

**Акционерное Общество по реализации нефти,
нефтепродуктов и природного газа
«Нестро Петрол» Баня Лука**

**П О Л О Ж Е Н И Е
О УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ**

БАНЯ ЛУКА, 2015 год

СОДЕРЖАНИЕ

Цель: Описание порядка обслуживания пользователей карты. _____	3
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ _____	3
1. ТЕРМИНЫ _____	3
2. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ КАРТЫ _____	3
3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ _____	4
4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ _____	5
5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ _____	5
Статья 1. _____	6
Статья 2. _____	6
Статья 3. _____	6

Положение программы «СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА» Нестро Петрол

Цель: Описание порядка обслуживания пользователей карты.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. ТЕРМИНЫ

- Эмитент карты -АО «Нестро Петрол».
- Пользователь – лицо, относящееся к категории «социально незащищенной и малообеспеченных группы населения», в том числе, но не ограничиваясь,- инвалиды, многодетные семьи с 4 и более детьми.
- Условия - условия, определяющие получение и дальнейшее использование «Социальной карты».
- Заявка – Заявление на получение и активацию «Социальной карты».
- ПИН-код – идентификационный номер, известный Пользователю карты.
- POS терминал - POS (point of sale)- терминал для использования карт.
- Место обслуживания – АЗС.
- «Социальная карта» – пластиковая карта со встроенным чипом, используемая для идентификации и получения льготы/скидки на АЗС АО «Нестро Петрол».
- Скидка – сумма уменьшения цены товара, которую Эмитент регулирует и утверждает Приказом.
- Call центр – Горячая линия, на которую может обратиться Пользователь за дополнительной информацией в отношении программы «Социальной Карты» и условий ее использования.

2. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ КАРТЫ

2.1 «Социальная карта» выдается лицам, относящимся к категории «социально незащищенных и малообеспеченных».

2.2. «Социальная карта» предоставляет льготы на приобретение нефтепродуктов на АЗС АО «Нестро Петрол».

2.3. Размер льготы – скидки по карте устанавливается АО «Нестро Петрол» и при необходимости может быть изменен, также на усмотрение Эмитента может быть расширена ассортиментная линейка, на которую будет распространяться действие карты.

2.4. Карта является собственностью АО «Нестро Петрол». Карта является именной и не может быть передана третьему лицу.

2.5. При изменении личных данных Пользователь должен проинформировать Эмитента о таких изменениях в течение 3 рабочих дней.

2.6. Пользователь может получить только одну «Социальную Карту».

2.7. Для получения «Социальная Карта» Пользователь должен заполнить Заявку и направить на АЗС Общества.

2.8. Заявка должна быть подписана Пользователем. Подписав Заявку, Пользователь подтверждает тем самым, что ознакомлен и согласен с общими условиями использования карты.

2.9. После рассмотрения и одобрения Заявки Пользователь получает карту и запечатанный конверт с ПИН-кодом, лично на АЗС.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

3.1. Для получения льготы/скидки Пользователь карты обязан перед покупкой проинформировать работника АЗС «Нестро Петрол» о наличии у него «Социальной карты» и предъявить ее, а также предоставить документ подтверждающий право на льготы.

3.2. При первом использовании «Социальной Карты» на АЗС «Нестро Петрол» Пользователь обязан внести ПИН-код на ПОС - терминале и таким образом активировать карту.

3.3. При получении карты Пользователь подписывает АКТ приема-передачи смарт-карты, подтверждающий получение им карты, а также запечатанный конверт с ПИН-кодом.

3.4. ПИН-код включает номер из 4 цифр. Внесение ПИН-кода - одно из обязательных условий использования и защиты карты. Пользователь должен хранить ПИН-код в защищенном и недоступном для третьих лиц месте.

3.5. Пользователь осуществляет идентификацию ПИН-кодом и соглашается с тем, что использование ПИН-кода является единственным и неоспоримым подтверждением осуществленной операции.

3.6. В случае если Пользователь укажет ошибочный ПИН-код три раза подряд, «Социальная Карта» АО «Нестро Петрол» будет заблокирована и не сможет быть использована на АЗС, до момента разблокировки.

3.7. Пользователь обязан в случае кражи или потери карты, а также получения третьими лицами цифрового значения ПИН-кода, немедленно позвонить на бесплатный номер телефона 0800 50 307 в течение 24 часов.

3.8. Пользователь обязан направить заявление о случившемся на ближайшую АЗС «Нестро Петрол» для блокировки карты и предотвращения ее несанкционированного использования третьими лицами.

3.9. Пользователь полностью несет ответственность за несанкционированное использование карты в случае несоблюдения им мер предосторожности.

3.10. Получение другой карты осуществляется на основании повторно поданной Заявки с указанием причины выпуска дубликата карты.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Пользователь принимает условия использования «Социальной Карты» и согласен с размером установленного лимита/размером скидки по карте. Эмитент оставляет за собой право изменить размер утвержденного лимита/скидки заранее уведомив об этом Пользователя посредством СМС-рассылки и разместив данную информацию на сайте компании.

4.2. Эмитент оставляет за собой право отказаться в обслуживании карты и объявить карту недействительной в случае нарушения Пользователем условий использования карты.

4.3. Если Пользователь отказывается от использования карты, он должен направить Эмитенту заявление в письменной форме и вернуть полученную карту.

4.4. Решение о положительном решении заявления для получения карты приносит только АО «Нестро Петрол» Баня Лука.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Эмитент карты оставляет за собой право изменения ОБЩИХ УСЛОВИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ «СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ».

5.2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ „СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ» представлены на сайте www.nestropetrol.com

Генеральный директор

Владимир Абакумов

Размер предоставляемой скидки

Статья 1.

Настоящее Приложение определяет размер предоставляемой скидки.

Статья 2.

Размер скидки определяется ниже приведенным критерием и утверждается Приказом Генерального Директора.

Эмитент оставляет за собой право изменять размер скидки, предварительно уведомив Пользователя в 30 (тридцатидневный) срок.

- **группа 1** – Многодетные семьи (с четырьмя и более детьми) – 10 пф/л (макс. 800 л/год).

Статья 3.

Срок действия карты календарный год с даты получения.

Генеральный директор

Владимир Абакумов

ЗАЯВКА НА ПОЛУЧЕНИЕ «СОЦИАЛЬНОЙ КАРТЫ», НЕСТРО ПЕТРОЛ

ДАННЫЕ ЗАЯВИТЕЛЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ КАРТЫ	
Имя и фамилия физического лица:	
Место/ район / улица и номер::	
Муниципалитет:	
Телефон: (сотовый, домашний)	
Е-майл:	
Заявка на получение карты :	ВПЕРВЫЕ <input type="checkbox"/>
Заявка на получение карты :	ПОВТОРНО <input type="checkbox"/>
Почтовый индекс и адрес :	
АЗС на которой Пользователь желает получить карту:	

Приложить для получения «Социальной карты»:

- Документ, подтверждающий право на льготы.

Дата: _____

Место: _____

МП

Подпись пользователя
«Социальной карты» АО «Нестро Петрол»

Общие правила получения

1. Уведомление в адрес Клиента направляется Социальной службой - Организацией семей с четверо и более детей РС «4+» с сообщением о возможности получить именную карту.
2. Семьи, не являющиеся членами организации «4+», могут обратиться за получением карты непосредственно на АЗС «Нестро Петрол», при предоставлении соответствующих документов (Подтверждение, выданное Муниципалитетом о количестве членов семьи, либо заверенные копии Свидетельств о рождении детей)
3. После получение уведомления Клиент обращается на АЗС, где может подать Заявление и для получения именной карты.
4. Именная карта изготавливается в течение 10 календарных дней и передается на АЗС
5. После получения карты с ПИН - кодом Клиент должен ее активировать на АЗС.
В случае если карта не будет активирована в течение 3 месяцев с даты выпуска , она будет заблокирована.
6. Если клиент не пользуется своей именной картой в после ее активации в течение 6 месяцев, Эмитент имеет право ее заблокировать.

Общие условия для пользования „АГРАРНОЙ КАРТОЙ“, регулирующие взаимные права и обязанности между Пользователем карты и Эмитентом – АО „Нестро Петрол“ Баня Лука

1. ТЕРМИНЫ

Эмитент карты - АО "Нестро Петрол" Баня Лука. **Пользователь** – сельское хозяйство, хозяйствующее предприятие, землеобрабатывающее товарищество, предприниматель, физическое лицо, осуществляющее сельскохозяйственное производство в порядке, установленном законом и имеющее зарегистрированное хозяйство на условиях, определенных Министерством сельского хозяйства, лесной и водной промышленности. **Заявка** – Согласие на выдачу и активацию карты „АГРАР™“. **ПИН-код** – идентификационный номер, известный пользователю карты. **POS терминал** - POS (point of sale) - терминал для использования карт. **Место обслуживания** – АЗС. **Карта „Нестро Аграр“** – пластиковая карта со встроенным чипом, используемая для идентификации и получения скидки. **Скидка** – сумма уменьшения цены товара, которую ЭМИТЕНТ регулирует и утверждает Приказом. **Call центр** – Горячая линия, на которую может обратиться Пользователь за дополнительной информацией в отношении программы «Нестро Аграр» и условий ее использования.

2. ВЫДАЧА КАРТЫ

- 2.1. Карта является собственностью АО «Нестро Петрол».
- 2.2. Карта выдается на конкретное юридическое лицо, имеющее право на осуществление сельскохозяйственной деятельности.
- 2.3. При изменении личных данных Пользователь карты должен немедленно проинформировать Эмитента и/или соответствующее Министерство сельского хозяйства.
- 2.4. По заявке пользователя может быть выдано несколько карт, связанных с одним идентификационным номером пользователя Заявка должна быть заверена и подписана Пользователем.
- 2.5. При получении карты Пользователь подписывает документ, подтверждающий получение им карты, подтверждает точность указанных им данных, а также запечатанный конверт с ПИН кодом и точно указанными на конверте данными пользователя.
- 2.6. Пользователем карты может стать любое юридическое лицо, предприниматель или физическое лицо, осуществляющее сельскохозяйственную деятельность в законе установленном порядке и имеющее зарегистрированное хозяйство на условиях, определенных Министерством сельского хозяйства, лесной и водной промышленности и подписавшее Заявку на получение и активацию карты «Нестро АГРАР».
- 2.7. Подписав Заявку Пользователь подтверждает тем самым, что ознакомлен и согласен с общими условиями пользования картой.
- 2.8. Пользователь принимает условия использования карты и согласен с установленным лимитом. Сумма утвержденного лимита может быть изменена Эмитентом.
- 2.9. Пользователь карты получает карту, запечатанный конверт с ПИН-кодом. При первом использовании карты на АЗС Пользователь обязан внести ПИН-код лично на ПОС- терминале и таким образом активировать карту. ПИН-код включает номер из 4 цифр на собственный выбор Пользователя. Внесение ПИН-кода - одно из обязательных условий использования и защиты карты. Пользователь осуществляет идентификацию ПИН-кодом и соглашается с тем, что использование ПИН-кода является единственным и неоспоримым подтверждением осуществленной операции. Пользователь должен хранить ПИН-код в защищенном месте. В случае, если пользователь укажет ошибочный ПИН-код три раза подряд карта «Нестро Аграр» будет заблокирована и не может быть использована на АЗС, до момента разблокировки.
- 2.10. Эмитент оставляет за собой право оказать в обслуживании карту и объявить картой недействительной в случае нарушения Пользователем условий.
- 2.11. Если Пользователь отказывается от использования карты, он должен направить Эмитенту Заявку в письменной форме и после этого вернуть полученную/ые карту/карты.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ

- 3.1. Пользователь обязан в случае кражи или потери карты, а также получения третьими лицами цифрового значения ПИН-кода, немедленно позвонить на бесплатный номер телефона 0800 50 307 в течение 24 часов. Направить заявление о случившемся на ближайшую АЗС «Нестро Петрол» для блокировки карты и предотвращения ее несанкционированного использования. Получение другой карты осуществляется на основании повторно поданной Заявки.
- 3.2. Пользователь полностью несет ответственность несанкционированное использование карты в случае несоблюдения им мер предосторожности.
- 3.3. Карта (название предприятия, имя физического лица или владельца, с обязательным наличием номера зарегистрированного хозяйства) не может быть передана третьему лицу и может быть использована для получения товара в месте продажи только после установления соответствия лица и данных, указанных в Заявке.
- 3.4. Карта служит для продажи ДИЗЕЛЬНОГО ТОПЛИВА, масел, смазочных средств и товаров ДАС (за исключением сигарет и карт за пополнение баланса на телефоне).
- 3.5. Информацию о сумме скидки Пользователь карты может получить, обратившись в отдел карт «Нестро Петрол» или на любую АЗС.
- 3.6. Для получения права на скидку Пользователь карты обязан перед покупкой товара проинформировать об этом продавца АЗС и предъявить карту «Нестро Аграр», при этом подтвердив право на использование карты.
- 3.7. Карта «Нестро Аграр» – идентификационная карта, используя которую, Покупатель получает установленную Имитентом скидку.
- 3.8. Карта «Нестро Аграр» не может быть использована в качестве платежного средства за сопутствующие товары и топливо на АЗС. Оплата топлива может осуществляться наличными платежами, банковской картой и безналичным перечислением средств.

4. ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДАННЫХ

- 4.1. Подписанием заявки Пользователь карты выражает согласие на обработку личных данных, указанных в Заявке и Общих условиях использования КАРТЫ „НЕСТРО АГРАР“, а также на всю дальнейшую обработку данных по карте.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Имитент карты оставляет за собой право изменения ОБЩИХ УСЛОВИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ карты „Нестро Аграр“
- 5.2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ карты «Нестро Аграр» представлены на сайте www.nestropetrol.com.
- 5.3. Решение о положительном решении Заявления для получения карты приносит только АО «Нестро Петрол» Баня Лука.

ЗАЯВКА НА ВЫДАЧУ «АГРАРНОЙ КАРТЫ» НЕСТРО ПЕТРОЛ

ЗАРЕГИСТРИРОВАННОЕ ХОЗЯЙСТВО/ЗАЯВКА	
Имя и фамилия физического лица/название юридического субъекта:	
ЕИН/ПИБ:	
Место/район/улица и номер:	
Муниципалитет:	
Телефон:	
Е-майл:	
Почтовый номер и место:	
Ответственное лицо, представитель юридического лица:	

Внесен в:	
Реестр пользователей сельских хозяйств (РПГ):	
Реестр пользователей средств, выделенных на развитие (РК):	
Дата регистрации:	

Организационная форма:	
Статус – только для коммерческих хозяйств (ППГ):	
Общая площадь участка хозяйства с правом использования (га):	
Общая площадь земель, подлежащих обработке в собственности хозяйства (га):	

Приложением к Заявке является Справка согласно статье 15. и 16. «Положений о внесении в Реестр сельских хозяйств» и Реестр пользователя средств на развитие (Служебный вестник Республики Сербской № 30/13 с 11. апреля 2013. года) и ст. Устава «Агентства по оказанию посреднических, информационных и финансовых услуг» АО Баня Лука (в дальнейшем тексте: АПИФ), в связи с внесением в Реестр сельских хозяйств и реестр пользователей средств, выделенных на развитие. Справка о действующем статусе из Реестра сельских хозяйств (физические и юридические лица). ОП формуляр (заверенные подписи уполномоченных лиц) юридические лица)
Справка из Управления по Косвенному налогообложению БиГ (юридические лица).

Дата: _____

Место: _____

МП

Подпись ответственного лица/владельца
зарегистрированного хозяйства