

ОПШТИ УСЛОВИ ЗА КОРИШТЕЊЕ КАРТИЦЕ „НЕСТРО ПЕТРОЛ“

Општим условима за кориштење картица „Нестро Петрол“, који престављају саставни дио Купопродајног уговора, регулишу се међусобна права и обавезе између Купца, Овлаштених имаоца картица и Продавца.

1. ПОЈМОВНИК

- **Продавац**- „Нестро Петрол“ а.д., ул. Краља Алфонса XIII бр. 9
- **Купац**- правно лице, предузетник или физичко лице које се јавља као купац у Купопродајном уговору
- **Овлаштени имаоци картица**- лица и возила која су наведена у Прилогу 2 Купопродајног уговора
- **Општи услови**- Општи услови за кориштење картица „Нестро Петрол“
- **Картица** –картица „Нестро Петрол“
- **Прилог 1**- комерцијални услови Купопродајног уговора
- **Прилог 2**- Захтјев за издавање Нестро Петролових картица
- **Картица на име** –картица „Нестро Петрол“ која се везује за име и презиме, и број личне карте овлаштеног лица од стране Купца
- **Картица на возило** - картица „Нестро Петрол“ која се везује за регистарске ознаке возила овлаштеног од стране Купца
- **Продајно мјесто** – бензинска станица

2. ИЗДАВАЊЕ КАРТИЦЕ

- Потписивањем Купопродајног уговора Корисник стиче право на издавање картице.
- Корисником картице може постати свако правно лице, предузетник или физичко лице које је регистровано за обављање дјелатности према прописима Босне И Херцеговоине и Републике Српске, а са којим „Нестро Петрол“ а.д. потпише Купопродајни уговор и Прилог 2.
- Корисник је одговоран за тачност података наведених у Прилогу 2.
- Прилог 2 мора бити овјерен потписом и печатом Купца.
- Права и обвезе из Општих услова даном потписивања Купопродајног уговора и Прилога 2 постају обавезујући за Купца и Овлаштене имаоце картица.
- Продавац задржава право одбијања издавања картице без образложења. Продавац такође задржава право блокирања већ издатих картица трајно или привремено.
- Након престанка важења Купопродајног уговора или отказивања истога Купац је дужан вратити издате картице Продавцу.
- Средство обезбјеђења плаћања обавеза по основу кориштења картице је дефинисано Прилогом 1
- Купац прихвата право да Продавац одреди максимални лимит потрошње Купца. Прилогом 2 Купопродајног уговора дефинише се максималан лимит Купца, а на захтјев Купца дефинишу се и појединачни лимити за сваку издату картицу Купцу. Висина одобреног лимита промјењива је и може се накнадно смањити или повећати.

- Рок важења картице се веже за рок важење Купопродајног уговора. Са продужењем рока важења Купопродајног уговора продужава се и рок важење картице.
- Уколико Купац не жели више користити картице обавезан је упутити Продавцу писмени захтјев и након тога извршити поврат задужених картица.
- Свако кориштење картице након прекида пословне сарадње или истека рока важења Купопродајног уговора повлачи одговорност Купца за све евентуално настале трошкове.
- О свакој промјени улазних података наведених у Прилогу 2 Купац је дужан обавјестити Продавца у року 3 дана од дана промјене, тако нпр. уколико Купац то не уради сва обавјештења, рачуни и сл. који су послати на адресу која се налази у Прилогу 2 сматраће се урученим.

3. ОДГОВОРНОСТ КОРИШТЕЊА КАРТИЦЕ

- Купац одговара за трошкове настале по преузетим картицама.
- Купац је дужан упознати сваког овлаштеног имаоца Картице са Општим условима кориштења „Нестро Петрол“ картице.
- Купац одговара Нестро Петролу уколико би овлаштени имаоц картице поступио супротно Општим условима, те се обвезује Нестро Петролу подмирити све тако настале трошкове.
- Картица може бити издата на:
 1. име и презиме
 2. возило тј. регистарску ознаку возила
 3. на предузеће
- Картица служи за издавање оне врсте робе која је дефинисана Прилогом 1.
- Сваки рачун регистар касе са отиснутим подацима продајног мјеста и картице наплатив је на терет Купца без обзира на читљивост или потпис. Овлаштени имаоц картице је обавезан сачувати примјерак рачуна регистар касе и фискалног рачуна.
- За износ трошкова на картици, изнад ауторизацијског лимита, продајно мјесто обавља гласовну провјеру.

4. ЧУВАЊЕ И ЗАШТИТУ КАРТИЦЕ

- Не остављајте картицу на видљивим, доступним мјестима као што је аутомобил, хотелска соба, гардероба и слично.
- Чувајте картицу даље од извора топлоте, сунчевих зрака или други начина који могу довести до механичких оштећења картице.
- Уколико Купац тј. Овлаштени имаоц картице, картицу оштети или изгуби, Продавац задржава право терећења Купца за трошак издавања нове картице која је такође власништво Продавца.
- Након куповине дужни сте провјерити да ли је картица која вам је враћена, заиста ваша.
- Чувајте адресу и број телефона Нестро Петрола како бисте у сваком тренутку могли пријавити губитак картице и тако спријечити даљње кориштење неовлашћеним особама

7. РЕКЛАМАЦИЈЕ

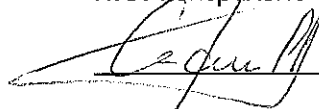
- Трошак на одређеној картици можете оспорити у року 3 дана од датума спорног рачуна тј. регистроване трансакције на наведеној картици у писменој форми на факс број 051/215-448
- За оправдани приговор Кориснику ће се доставити исправка обрачуна.
- Приговор не одгађа рок плаћања рачуна.
- „Нестро Петрол“ има право раскинути уговорни однос, тј. Купца и све његове картице уврстити на „Листи спорних картица“ било када, тј. без отказног рока и без претходне обавијести, уколико за то постоји основан разлог као нпр сумња на злоупотребу картице, кашњење код плаћања или друге платежне потешкоће, прекорачење дефинисаног лимита. У том случају Купац нема право на рекламацију нити на било какву одштету.
- „Нестро Петрол“ има право, али не и обавезу, обавјештавати Купца о евентуалним блокираним картицама. Купац мора обезбједити да о блокади картица буду обавијештени сви крајњи корисници Картица.

8. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

- За евентуалне спорове произашле на основу кориштења „Нестро Петрол“ картица надлежан је Окружни привредни суд Бања Лука.
- **Купац под материјалном и кривичном одговорношћу гарантује да без обзира на одредбе Купопродајног уговора и одобрени лимита, неће користити картицу, уколико од тренутка кориштења, па до времена плаћања трошка нема на располагању довољно финансијских средстава за плаћање рачуна о његовој доспјелости.**
- Ови Општи услови ступају на снагу 01.10.2010. године и важећи су до дана издавања нових Општих услова. „Нестро Петрол“ има право вршити измјене Општих услова.
- Уколико након пријема обавјештења о измјени ових Општих услова, Купац и Овлаштена лица Купца задрже картицу и њоме се користе, сматрат ће се да су сагласни с измјенама.

„НЕСТРО ПЕТРОЛ“ А.Д.
Ул. Краља Алфонса XIII бр. 9
78 000 Бања Лука
Тел. 051/490-345
Факс 051/215-448

И.О. Генералног директора

 Р.А. Сафин

