

ОПШТИ УСЛОВИ ЗА КОРИШТЕЊЕ КАРТИЦЕ „НЕСТРО ПЕТРОЛ“

Општим условима за кориштење картица „Нестро Петрол“, који престављају саставни дио Купопродајног уговора, регулишу се међусобна права и обавезе између Купца, Овлаштених имаоца картица и Продавца.

1. ПОЈМОВНИК

- **Продавац**- „Нестро Петрол“ а.д., ул. Краља Алфонса XIII бр. 9
- **Купац**– правно лице, предузетник или физичко лице које се јавља као купац у Купопродајном уговору
- **Овлаштени имаоци картица**- лица и возила која су наведена у Прилогу 2 Купопродајног уговора
- **Општи услови**- Општи услови за кориштење картица „Нестро Петрол“
- **Картица** –картица „Нестро Петрол“
- **Прилог 1**- комерцијални услови Купопродајног уговора
- **Прилог 2**- Захтјев за издавање Нестро Петролових картица
- **Картица на име** –картица „Нестро Петрол“ која се везује за име и презиме, и број личне карте овлаштеног лица од стране Купца
- **Картица на возило** - картица „Нестро Петрол“ која се везује за регистарске ознаке возила овлаштеног од стране Купца
- **Продајно мјесто** – бензинска станица

2. ИЗДАВАЊЕ КАРТИЦЕ

- Потписивањем Купопродајног уговора Корисник стиче право на издавање картице.
- Корисником картице може постати свако правно лице, предузетник или физичко лице које је регистровано за обављање дјелатности према прописима Босне И Херцеговоине и Републике Српске, а са којим „Нестро Петрол“ а.д. потпише Купопродајни уговор и Прилог 2.
- Корисник је одговоран за тачност података наведених у Прилогу 2.
- Прилог 2 мора бити овјерен потписом и печатом Купца.
- Права и обвезе из Општих услова даном потписивања Купопродајног уговора и Прилога 2 постају обавезујући за Купца и Овлаштене имаоце картица.
- Продавац задржава право одбијања издавања картице без образложења. Продавац такође задржава право блокирања већ издатих картица трајно или привремено.
- Након престанка важења Купопродајног уговора или отказивања истог Купац је дужан вратити издате картице Продавцу.
- Средство обезбјеђења плаћања обавеза по основу кориштења картице је дефинисано Прилогом 1
- Купац прихвата право да Продавац одреди максимални лимит потрошње Купца. Прилогом 2 Купопродајног уговора дефинише се максималан лимит Купца, а на захтјев Купца дефинишу се и појединачни лимити за сваку издату картицу Купцу. Висина одобреног лимита промјенљива је и може се накнадно смањити или повећати.

- Рок важења картице се веже за рок важење Купопродајног уговора. Са продужењем рока важења Купопродајног уговора продужава се и рок важење картице.
- Уколико Купац не жели више користити картице обавезан је упутити Продавцу писмени захтјев и након тога извршити поврат задужених картица.
- Свако кориштење картице након прекида пословне сарадње или истека рока важења Купопродајног уговора повлачи одговорност Купца за све евентуално настале трошкове.
- О свакој промјени улазних података наведених у Прилогу 2 Купац је дужан обавјестити Продавца у року 3 дана од дана промјене, тако нпр. уколико Купац то не уради сва обавјештења, рачуни и сл. који су послати на адресу која се налази у Прилогу 2 сматраће се урученим.

3. ОДГОВОРНОСТ КОРИШТЕЊА КАРТИЦЕ

- Купац одговара за трошкове настале по преузетим картицама.
- Купац је дужан упознати сваког овлаштеног имаоца Картице са Општим условима кориштења „Нестро Петрол“ картице.
- Купац одговара Нестро Петролу уколико би овлаштени имаоц картице поступио супротно Општим условима, те се обвезује Нестро Петролу подмирити све тако настале трошкове.
- Картица може бити издата на:
 1. име и презиме
 2. возило тј. регистарску ознаку возила
 3. на предузеће
- Картица служи за издавање оне врсте робе која је дефинисана Прилогом 1.
- Сваки рачун регистар касе са отиснутим подацима продајног мјеста и картице наплатив је на терет Купца без обзира на читљивост или потпис. Овлаштени имаоц картице је обвезан сачувати примјерак рачуна регистар касе и фискалног рачуна.
- За износ трошкова на картици, изнад ауторизацијског лимита, продајно мјесто обавља гласовну провјеру.

4. ЧУВАЊЕ И ЗАШТИТУ КАРТИЦЕ

- Не остављајте картицу на видљивим, доступним мјестима као што је аутомобил, хотелска соба, гардероба и слично.
- Чувајте картицу даље од извора топлоте, сунчевих зрака или други начина који могу довести до механичких оштећења картице.
- Уколико Купац тј. Овлаштени имаоц картице, картицу оштети или изгуби, Продавац задржава право терећења Купца за трошак издавања нове картице која је такође власништво Продавца.
- Након куповине дужни сте провјерити да ли је картица која вам је враћена, заиста ваша.
- Чувајте адресу и број телефона Нестро Петрола како бисте у сваком тренутку могли пријавити губитак картице и тако спријечити даљње кориштење неовлашћеним особама

- Купац сноси сву законску одговорност за евентуално неовлаштено кориштење картице која је издана на његов захтјев.
- Уколико картицу изгубите, молимо Вас да то одмах пријавите на следеће бројеве телефона:
 - од 08-16 часова на 051 /490-345
 - од 16-08 часова на 051 / 0800 50 307
- Поред телефонске пријаве неопходно је доставити и писмени захтјев на факс број **051/ 215-448** или на адресу „Нестро Петрол“ а.д., Картично одјељење, ул.Краља Алфонса XIII бр. 9, 78000 Бања Лука.
- Одговорност Купца престаје након приспијећа писане обавјести о губитку картице. На основу писменог захтјева Купцу се издаје нова, замјенска картица. Накнадно пронађену картицу која је пријављена као изгубљена, дужни сте вратити Нестро Петролу и не смијете је користити.
- Уколико продавач на продајном мјесту утврди да је рок важности уговора истекао, овлаштен је одузети картицу њеном доносиоцу. Такође картицу за коју продавач утврди да се налази на „Листи спорних картица“ овлаштен је одузети и вратити у Картично одјељење Нестро Петрола.
- Продавац може на одређени рок или трајно забранити право кориштења картице, у случају да Купац не поштује уговорне обавезе и Опште услове, и то без претходног обавјештавања Купца. Купац прихвата да у случају да Продавац блокира кориштење одређених картице не престају обавезе настале претходним кориштењем тих истих картица, те се обавезује подмирити све обавезе настале кориштењем истих.

5. ИЗЈАВА О ПОДАЦИМА

- Потписивањем Купопродајног уговора и Прилога 2 Купац даје сагласност за обраду свих података наведених у Прилогу 2, као и за све даље обраде везане уз издану картицу, што обухвата право Нестро Петрола на прикупљање, спремање, снимање, организовање, кориштење, увид, размјену и пренос података за вријеме трајања и након престанка уговорног односа све док постоји обавеза Нестро Петрола на чување Купопродајног уговора и друге документације.
- Купац је такође сагласан да га „Нестро Петрол“ путем доступних средстава обавјештава о производима и услугама у оквиру своје пословне дјелатности.

6. ПОДМИРЕЊЕ РАЧУНА

- Купац гарантује наплату свих трошкова насталих по основу кориштења картица издатих на његов захтјев.
- Начин обрачуна, рокови плаћања, средства обезбјеђења плаћања обавеза насталих по основу кориштења картица су дефинисани Прилогом 1.
- Ако Купац не прими рачун за претходни обрачунски период, дужан је одмах обавјестити „Нестро Петрол“ на телефон 051/ 490-345, јер ће се у противном сматрати да је фактура уредно испостављена.
- Уколико Купац не изврши плаћање у договореном року, „Нестро Петрол“ има право извршити блокаду издатих картица до момента измирења дуга.

7. РЕКЛАМАЦИЈЕ


- Трошак на одређеној картици можете оспорити у року 3 дана од датума спорног рачуна тј. регистроване трансакције на наведеној картици у писменој форми на факс број 051/215-448
- За оправдани приговор Кориснику ће се доставити исправка обрачуна.
- Приговор не одгађа рок плаћања рачуна.
- „Нестро Петрол“ има право раскинути уговорни однос, тј. Купца и све његове картице уврстити на „Листи спорних картица“ било када, тј. без отказног рока и без претходне обавијести, уколико за то постоји основан разлог као нпр сумња на злоупотребу картице, кашњење код плаћања или друге платежне потешкоће, прекорачење дефинисаног лимита. У том случају Купац нема право на рекламацију нити на било какву одштету.
- „Нестро Петрол“ има право, али не и обавезу, обавјештавати Купца о евентуалним блокираним картицама. Купац мора обезбједити да о блокади картица буду обавијештени сви крајњи корисници Картица.

8. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

- За евентуалне спорове произашле на основу кориштења „Нестро Петрол“ картица надлежан је Окружни привредни суд Бања Лука.
- **Купац под материјалном и кривичном одговорношћу гарантује да без обзира на одредбе Купопродајног уговора и одобрени лимита, неће користити картицу, уколико од тренутка кориштења, па до времена плаћања трошка нема на располагању довољно финансијских средстава за плаћање рачуна о његовој доспјелости.**
- Ови Општи услови ступају на снагу 01.10.2010. године и важећи су до дана издавања нових Општих услова. „Нестро Петрол“ има право вршити измјене Општих услова.
- Уколико након пријема обавјештења о измјени ових Општих услова, Купац и Овлаштена лица Купца задрже картицу и њоме се користе, сматрат ће се да су сагласни с измјенама.

„НЕСТРО ПЕТРОЛ“ А.Д.
Ул. Краља Алфонса XIII бр. 9
78 000 Вања Лука
Тел. 051/490-345
Факс 051/215-448

И.О. Генералног директора

 Р.А. Сафин

