

PRAVILNIK I OPŠTI USLOVI ZA KORIŠĆENJE PROGRAMA LOJALNOSTI «NAŠA KARTICA»

Član 1

„NAŠA KARTICA“ je program lojalnosti kompanije „Nestro Petrol“ a.d Banja Luka, i podrazumijeva sistem evidentiranja bonusa za korisnike programa bilo posredstvom fizičke ili virtualne kartice, odnosno aplikacije za mobilne uređaje, a primjenjuje se prilikom gotovinskog plaćanja ili plaćanja roba i usluga bankovnom (kreditnom/debitnom) karticom.

Grafički izgled kartice:




Prednja strana



Zadnja strana



Grafički izgled Nestro mobilne aplikacije



NOVO!

PREUZMITE NESTRO APLIKACIJU

DOSTUPNO NA

Available on the **App Store** GET IT ON **Google Play**

Član 2

Pravo na karticu ima svako punoljetno fizičko lice, koje je pristupilo pravilnoj verifikaciji i registraciji za korištenje „Naše kartice“.

Član 3

Izdavalac i vlasnik kartice, te mobilne aplikacije „NESTRO“ je „Nestro Petrol“ a.d, ul. Kralja Petra I Karađorđevića 83A, 78000 Banja Luka. Korisnik kartice je podnosilac zahtjeva, odnosno pristupnice, za izdavanje „Naše kartice“, kao i bilo koje lice koje izvrši instalaciju i registraciju naloga kroz Nestro mobilnu aplikaciju. Odluku o pozitivnom rješavanju zahtjeva za izdavanje kartice donosi isključivo „Nestro Petrol“ a.d. Banja Luka.

Član 4

Od 01.01.2022. godine karticu mogu da koriste samo verifikovani korisnici „Naše kartice“ ili korisnici „Nestro mobilne aplikacije“ koja omogućava virtuelno korišćenje kartice lojalnosti kako za nove tako i za stare korisnike. (link: <https://nestropetrol.com/Publication/Read/aplikacija>.) Ukoliko Korisnik karticu ošteti, polomi ili izgubi, isti plaća naknadu za izdavanje druge kartice. Kartica važi do njenog objavlivanja od strane Korisnika, ili do njenog otkazivanja od strane Izdavaoca.

Član 5

„Naša kartica“ se može koristiti na svim benzinskim stanicama „Nestro Petrol“ i namijenjena je isključivo za evidentiranje plaćanja gotovinom ili bankovnim (kreditnim/debitnim) karticama. Pored kartice za evidentiranje i ostvarivanje bonusa, koristi se i „Nestro mobilna aplikacija“, koja pored ostalih mogućnosti služi i kao virtuelna kartica lojalnosti „Naša kartica“. Bilo koji račun veći od 1 KM, koji Korisnik „Naše kartice“ ili „Nestro mobilne aplikacije“ plati gotovinski ili bankovnom karticom na bilo kojoj benzinskoj stanici „Nestro Petrol“, osim računa za robe i usluge koje nisu obuhvaćene programom lojalnosti prema ovom Pravilniku, se može evidentirati na kartici u svrhu sakupljanja bonusa. Bonus se na kartici, odnosno mobilnoj aplikaciji, evidentira direktno kao povrat sredstava, izražen u konvertibilnim markama (KM).

Prilikom plaćanja na kasi, kupac kasiru daje karticu ili prinosi mobilni aparat (korisnici „Nestro mobilna aplikacija“), a kasir automatski vrši upisivanje bonusa i nakon upisivanja izdaje Korisniku potvrdu o stanju bonusa na kartici. Bonusi se mogu upisati

na karticu ili „Nestro mobilnu aplikaciju“ (QR code/Barcode) isključivo odmah nakon kupovine, naknadni upis nije moguć. Bonusi se ne mogu prenositi sa jedne na drugu karticu.

Član 6

Ostvareni bonus se može potrošiti kupovinom robe na bilo kojoj benzinskoj stanici „Nestro Petrol“. Ostvareni bonus se mora potrošiti na posebnom računu. Iznos takvog računa ne smije prelaziti vrijednost ostvarenog bonusa. Iznos bonusa na kartici će biti proporcionalno umanjen nakon svakog trošenja ostvarenog bonusa.

Pragovi i popusti:

NESTRO – Naša kartica							
Bonitetni nivo	Iznos bonusa potreban za ulazak u bonitetni nivo (KM)	bonusi					
		ED, BMB, TNG	Aktivirano gorivo N+	KPG/CNG ¹	DAS	Autopraonica	Ulja i maziva
START	-	0.04 KM/L	0.05 KM/L	0.05 KM/kg	5%	10%	5%
PLUS	20	0.06 KM/L	0.07 KM/L	0.07 KM/kg	7%	20%	10%
PRO	40	0.08 KM/L	0.10 KM/L	0.10 KM/kg	10%	30%	15%

Na početku obračunskog perioda, svi korisnici su na nivou START. Kada iznos sakupljenog bonusa dostigne 20 KM, korisnik automatski prelazi u nivo PLUS, a kada iznos sakupljenog bonusa dostigne 40 KM, korisnik prelazi u nivo PRO. Korisnici koji dostignu neki od viših nivoa (PLUS ili PRO), zadržavaju svoj status do kraja obračunskog perioda i u slučaju trošenja bonusa.

START

Na početku Vaš početni bonus je 0.04 do 0.05 KM po litru goriva, odnosno po kilogramu KPG/CNG, dok se na kupovinu ostalih roba i usluga, osim onih koje koje nisu obuhvaćene programom lojalnosti prema ovom Pravilniku, odobrava bonus od 5 do 10%.

PLUS

Kada u toku obračunskog perioda iznos sakupljenog bonusa dostigne 20 KM, Vaš bonus za gorivo će biti 0.06 do 0.07 KM po litri, odnosno po kilogramu KPG/CNG, dok se na kupovinu ostalih roba i usluga, osim onih koje koje nisu obuhvaćene programom lojalnosti prema ovom Pravilniku, odobrava bonus od 7 do 20%.

PRO

Kada u toku obračunskog perioda iznos sakupljenog bonusa dostigne 40 KM, Vaš bonus za gorivo će biti 0.08 do 0.10 KM po litri, odnosno po kilogramu KPG/CNG, dok se na kupovinu ostalih roba i usluga, osim onih koje koje nisu obuhvaćene programom lojalnosti prema ovom Pravilniku, odobrava bonus od 10 do 30%.

Odobreni bonus se automatski obračunava, a stanje bonusa na kartici ili „NESTRO“ mobilnoj aplikaciji je ono stanje koje Korisnik u trenutku obračuna ima na raspolaganju.

Član 7

Period za sakupljanje bonusa je vremenski ograničen, tj. Korisnik kartice sakuplja bonus i realizuje ostvareni popust po svojoj želji u okviru definisanog obračunskog perioda koji počinje 1. februara tekuće a završava 31. januara naredne godine. Bonus koji Korisnik ne iskoristi do početka novog obračunskog perioda se poništava. Korisnik će dobiti potvrdu sa ispisanim ostvarenim bonusom nakon svake provedene transakcije. Korisnik također može izvršiti provjeru stanja na bilo kojoj benzinskoj stanici „Nestro “ ili putem „NESTRO“ mobilne aplikacije. Izdavalac zadržava pravo da bilo koju karticu preko koje se ne ostvari nijedna transakcija u toku obračunskog perioda stavi u neaktivan status, te time onemogućiti njeno korišćenje ili korišćenje bilo kakvih pogodnosti programa. Takva kartica će se ponovo vratiti u aktivan status prvom narednom uspješno realizovanom transakcijom.

Član 8

Prilikom kupovine na prodajnim mjestima Izdavaoca, evidentiranje i korištenje bonusa je ograničeno u određenim okolnostima, odnosno bonusi se ne obračunavaju u sljedećim slučajevima:

1. Prilikom kupovine dizel goriva (ED5, ED5N+) u količini većoj od 300 litara u toku 1 (jednog) dana* na jednoj BS;
2. Prilikom kupovine dizel goriva (ED5, ED5N+) u količini većoj od 900 litara u toku 1 (jedne) kalendarske sedmice** na jednoj BS;

¹ јединица мјере за компримовани природни гас је један килограм

3. Prilikom kupovine dizel goriva (ED5, ED5N+) u količini većoj od 1800 litara u toku 1 (jednog) kalendarskog mjeseca*** na jednoj BS;
4. Prilikom izvršenja preko 3 (tri) faktičke kupovine naftnih derivata u toku 1 (jednog) dana* na jednoj BS;
5. Ukupna količina transakcija za korištenje bonusa jeste 3 u toku 1 (jednog) dana*.
6. Prilikom kupovine svih vrsta dopuna, poklon kartica, cigareta i duvanskih proizvoda, te proizvoda u okviru posebnih akcijskih ponuda.

* pod jednim danom se podrazumijeva vremenski period od 00:00 do 23:59 časova.

** pod kalendarskom sedmicom se podrazumijeva vremenski period od 00:00 časova ponedjeljka do 23:59 časova nedjelje.

*** pod kalendarskim mjesecom se podrazumijeva vremenski period od prvog do posljednjeg datuma u mjesecu (28,29,30,31).

Član 9

Rješavanje reklamacija je u isključivoj nadležnosti „Nestro Petrol“ a.d. Banja Luka.

Član 10

Korisnik je dužan da karticu čuva i štiti od zloupotrebe. Eventualni gubitak ili krađu kartice Korisnik je dužan odmah prijaviti Izdavaocu.

Član 11

Korisnik može otkazati karticu u bilo kom trenutku dostavljanjem pismenog obavještenja Izdavaocu. Uz obavještenje, Korisnik je dužan dostaviti i karticu koju je prethodno uništio prezivanjem iste.

Član 12

Pravo na korišćenje kartice ima samo Korisnik na čije ime je kartica registrovana i samo u svoju korist. Korisniku nije dozvoljeno da koristi više od jedne kartice istovremeno. Prenos kartice trećim licima nije dozvoljen. Izdavalac ima pravo da obustavi ili prekine učešće u Programu bilo kog Korisnika, bez obavještenja, u slučajevima kada:

- postoje činjenice o kršenjima uslova iz ovog Pravilnika, a od strane Korisnika;
- postoje činjenice o zloupotrebi Kartice (fizičke ili virtualne) od strane trećih lica;
- postoji osnovana sumnja za vjerovanje da se putem Kartice provode lažne transakcije u vezi sa učešćem u programu lojalnosti.

Izdavalac zadržava pravo da poništi pogrešno obračunate bonuse. Izdavalac zadržava pravo da Korisniku koji na bilo koji način prekrši Opšte uslove korištenja iz ovog Pravilnika, otkáže karticu i proglasi je nevažećom, pri čemu se Korisniku otkazuje i pravo realizacije eventualnog ostvarenog bonusa. Izdavalac zadržava pravo i da posredstvom ovlaštenih osoba na prodajnim mjestima Izdavaoca izvrši oduzimanje otkazane kartice.

Član 13

U slučaju promjene ličnih podataka, Korisnik će Izdavaocu dostaviti obavještenje sa novim podacima. Izdavalac se obavezuje čuvati lične podatke Korisnika u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Izdavalac će imati pravo da koristi kontakt podatke Korisnika za informisanje Korisnika o posebnim ponudama, akcijama ili promocijama.

Član 14

Izdavalac kartice zadržava pravo promjene Opštih uslova za izdavanje i korištenje kartice. Važeće odredbe Opštih uslova će Korisnicima biti dostupne na sajtu www.nestropetrol.com, ili na zahtjev.

Član 15

Eventualne sporove između Korisnika i Izdavaoca će rješavati nadležni sudski organ u mjestu sjedišta Izdavaoca.