

**Акционарско Друштво за промет нафте,
нафтних деривата и природног гаса
«Нестро Петрол» Бања Лука**

**П Р А В И Л Н И К
О УСЛОВИМА КОРИШТЕЊА СОЦИЈАЛНЕ КАРТИЦЕ**

БАЊА ЛУКА, 2015 година

САДРЖАЈ

Циљ: Опис начина пружања услуге корисницима картице	3
ОПШТИ УСЛОВИ	3
1. ТЕРМИНИ.....	3
2. НАЧИН ДОБИЈАЊА КАРТИЦЕ	3
3. НАЧИН УПОТРЕБЕ КАРТИЦЕ.....	4
4. ПОСЕБНИ УСЛОВИ	5
5. ОСТАЛИ УСЛОВИ	5
Висина попушта.....	6
Члан 1.	6
Члан 2.	6
Члан 3.	6

Правилник програма „СОЦИЈАЛНА КАРТИЦА“

Циљ: Опис начина пружања услуге корисницима картице.

ОПШТИ УСЛОВИ

1. ТЕРМИНИ

- Давалац картице - „Нестро Петрол“.
- Корисник – социјална лица, која спадају у социјално угрожене групе, али без ограничења,лица са инвалидитетом, вишечлане породице са 4 и више дјеце.
- Услови- услови издавања и кориштења „СОЦИЈАЛНЕ КАРТИЦЕ“.
- Захтјев - Захтјев за издавање и активирање „СОЦИЈАЛНЕ КАРТИЦЕ“.
- ПИН - идентификациони број, познат Кориснику картице.
- POS терминал - POS (point of sale) терминали који служе за прихват картица.
- Продајно мјесто – бензинска станица.
- „Социјална картица“ – пластична картица са уграђеним чипом, која се користи у циљу идентификације и остваривања олакшице/попуста на БС „Нестро Петрол“.
- Попуст – износ умањења цијене за робу, износ који Давалац регулише и одобрава одлуком.
- Call центар – врућа линија, на коју се Корисник може обратити да би добио додатне информације о програму „Социјалне картице“ и условима њеног кориштења.

2. НАЧИН ДОБИЈАЊА КАРТИЦЕ

- 2.1. „Социјална картица“ се издаје лицима која спадају у категорију социјално угрожених лица.
- 2.2. „Социјална картица“ омогућава остварење попуста приликом куповине нафтних деривата и на БС „Нестро Петрол“.
- 2.3. Висину олакшице - попуста на картици одређује „Нестро Петрол“ а.д. и дати износ по потреби може бити промијењен, а такође по нахођењу Даваоца може бити проширен асортиман на који ће се картица односити.
- 2.4. Картица је власништво „Нестро Петрол“ а.д. Издаје се на име и не може се преносити на трећа лица.

- 2.5. Уколико дође до промјене личних података, Корисник је обавезан да о томе информише Даваоца у року од 3 радна дана.
- 2.6. Корисник може добити само једну „Социјалну картицу“.
- 2.7. За добијање „Социјалне картице“ Корисник мора попунити Захтјев и доставити га на БС Друштва.
- 2.8. Захтјев мора потписати Корисник. Потписивањем Захтјева, Корисник потврђује да је упознат и сагласан са општим условима кориштења картице.
- 2.9. Послије разматрања и одобрења Захтјева, Корисник добија картицу и запечаћену коверту са ПИН кодом – лично на БС.

3. НАЧИН УПОТРЕБЕ КАРТИЦЕ

- 3.1. За добијање олакшице/попуста Корисник мора прије куповине да Информацише радника на БС «Нестро Петрол» и мора показати «Социјалну картицу», показавши документ који потврђује право на олакшице.
- 3.2. Приликом првог кориштења «Социјалне картице» на БС «Нестро Петрол», Корисник је обавезан да унесе ПИН код на ПОС терминалу и да на тај начин активира картицу.
- 3.3. Приликом добијања картице Корисник потписује Акт примопредаје смарт картице, којим потврђује добијање картице, као и коверте са ПИН кодом.
- 3.4. ПИН код се састоји од четвороцифреног броја. Унос ПИН кода – је један од обавезних услова за кориштење и заштиту картице. Корисник мора чувати ПИН код на заштићеном и трећим лицима недоступном мјесту.
- 3.5. Корисник врши идентификацију ПИН кодом и потврђује да је употреба ПИН кода једини и неоспоран начин потврде извршене операције.
- 3.6. У случају да Корисник наведе погрешан ПИН код три пута заредом, «Социјална картица» «Нестро Петрол» а.д. ће бити блокирана и неће се моћи користити на БС до момента деблокирања.
- 3.7. Корисник је обавезан у случају крађе или губљења картице, као и у случају да трећа лица добију ПИН код, да одмах позове бесплатан број 0800 50 307 у року 24 часа.
- 3.8. О догађају је потребно написати изјаву и исту доставити на најближу БС „Нестро Петрола“ да би се извршила блокада картице и да би се спријечило њена злоупотреба од стране трећих лица.
- 3.9. Корисник у потпуности сноси одговорност за злоупотребу картице у случају непоштовања мјера предострожности.
- 3.10. Добијање друге картице се врши на основу поновно преданог Захтјева.

4. ПОСЕБНИ УСЛОВИ

- 4.1. Корисник прихвата услове кориштења «Социјалне картице» и слаже се са висином одређеног лимита/величином попушта по картици. Давалац картице задржава право измјене висине одређеног лимита/попушта уз претходно обавјештење Корисника путем СМС поруке и/или путем обавјештења на сајту компаније.
- 4.2. Давалац задржава право да откаже картицу Кориснику и да исту прогласи неважећом у случају непоштовања услова кориштења картице од стране Корисника.
- 4.3. Уколико Корисник откаже употребу картице, мора Даваоцу доставити писмени захтјев и вратити картицу.
- 4.4. Одлуку о позитивном рјешавању захтјева за издавање картице доноси искључиво «Нестро Петрол» а.д. Бања Лука

5. ОСТАЛИ УСЛОВИ

- 5.1. Давалац картице задржава право измјене ОПШТИХ УСЛОВА КОРИШТЕЊА „СОЦИЈАЛНЕ КАРТИЦЕ“.
- 5.2. Општи услови за кориштење „СОЦИЈАЛНЕ КАРТИЦЕ“ су истакнути на сајту www.nestropetrol.com.

Генерални директор

Владимир Абакумов

Висина попуста

Члан 1.

Овај Прилог регулише висину попуста.

Члан 2.

Одређивање висине попуста се врши на бази критеријума, описаних ниже и регулише се Одлуком Генералног директора.

Давалац картице задржава право на измјене висине попуста уз претходно обавјештење Корисника у року од 30 (тридесет) дана.

Висина попуста зависи од припадности Корисника картице једној од социјалних група:

- **група 1** – Вишечлане породице (са четворо и више дјеце) – 10 пф/л (макс. 800 л/год).

Члан 3.

Период остварења лимитиране количине са попустом је календарска година од дана добијања попуста.

Генерални директор

Владимир Абакумов

ЗАХТЈЕВ ЗА ИЗДАВАЊЕ „СОЦИЈАЛНЕ КАРТИЦЕ“

ПОДАЦИ О ПОДНОСИОЦУ ЗАХТЈЕВА	
Име и презиме физичког лица:	
Мјесто/ насеље/ улица и број:	
Општина:	
Телефон (мобилни и фиксни):	
Е-mail:	
Зехтјев за издавање картице:	ПРВИ ПУТ <input type="checkbox"/>
Зехтјев за реиздавање картице:	ПОНОВО <input type="checkbox"/>
Поштански број и мјесто:	
Назив БС на којој Корисник жели да преузме картицу:	

Прилог за издавање „СОЦИЈАЛНЕ КАРТИЦЕ“:

Документ са којим потврђује социјалну категорију или вишечлану породицу

Датум: _____

Мјесто: _____

МП

Потпис корисника
«Социјалне картице» «Нестро Петрол» а.д.

Општа правила за добијање картице

1. Удружење породица са четворо и више дјеце РС „4+“ обавјештава Клијенте о могућности добијања картице.
2. Породице које нису чланови удружења „4+“ могу се обратити директно на БС „Нестро Петрол“ да би предали захтјев за добијање картице. У том случају морају бити достављени одговарајући документи: овјерена кућна листа или оригинали/овјерене копије родних листова дјеце.
3. Послије добијања обавјештења Клијент се обраћа на БС гдје може предати Захтјев за добијање картице.
4. Картица се израђује у року од 10 календарских дана и доставља се на БС.
5. Послије добијања картице са ПИН - кодом Клијент исту мора активирати на БС. Уколико картица не буде активирана у року од 3 мјесеца од датума издавања, иста ће бити блокирана.
6. Уколико клијент не користи своју картицу у року од 6 мјесеци послје активације, Давалац има право да исту блокира.

Општи услови за кориштење „СОЦИЈАЛНЕ КАРТИЦЕ“ који регулишу међусобна права и обавезе између Корисника картице и Даваоца картице – „Нестро Петрол“ а.д. Бања Лука

1. ТЕРМИНИ

Давалац картице - "Нестро Петрол" а.д., ул. Краља Алфонса XIII бр. 9. Бања Лука. **Корисник** – социјална лица, која спадају у социјално угрожене групе, али без ограничења, лица са инвалидитетом, вишечлане породице са 4 и више дјеце. **Општи услови**- документ у којем су дефинисани услови издавања и кориштења „СОЦИЈАЛНЕ КАРТИЦЕ“. **Захтјев** - захтјев за издавање „СОЦИЈАЛНЕ КАРТИЦЕ“. **ПИН** - идентификациони број, познат Кориснику картице,. **POS терминал** – (point of sale) терминали који служе за прихват картица. **Продајно мјесто** – бензинска станица. **„СОЦИЈАЛНА КАРТИЦА“** – пластична картица са уграђеним чипом, која се користи у циљу идентификације и остваривања олакшице/попуста на БС «Нестро Петрол». **Попуст** – износ умањења цијене за робу, износ Давалаца регулише и одобрава одлуком. **„Call“ центар** – «Врућа линија» на коју се Корисник може обратити да би добио додатне информације о програму «Социјалне картице» и условима њеног кориштења.

2. НАЧИН ДОБИЈАЊА КАРТИЦЕ

- „Социјална картица“ се издаје лицима која спадају у категорију социјално угрожених лица.
- „Социјална картица“ омогућава остварење попушта приликом куповине нафтних деривата и на БС „Нестро Петрол“.
- Висину олакшице - попушта на картици одређује „Нестро Петрол“ а.д. и дати износ по потреби може бити промијењен, а такође по нахођењу Даваоца може бити проширен асортиман на који ће се картица односити.
- Картица је власништво „Нестро Петрол“ а.д. Издаје се на име и не може се преносити на трећа лица.
- Уколико дође до промјене личних података, Корисник је обавезан да о томе информише Даваоца у року од 3 радна дана.
- Корисник може добити само једну „Социјалну картицу“.
- За добијање „Социјалне картице“ Корисник мора попунити Захтјев и доставити га на БС Друштва.
- Захтјев мора потписати Корисник. Потписивањем Захтјева, Корисник потврђује да је упознат и сагласан са општим условима кориштења картице.
- Послије разматрања и одобрења Захтјева, Корисник добија картицу и запечаћену коверту са ПИН кодом – лично на БС.

3. НАЧИН УПОТРЕБЕ КАРТИЦЕ

- За добијање олакшице/попуста Корисник мора прије куповине да Информације радника на БС «Нестро Петрол» и мора показати «Социјалну картицу», показавши документ који потврђује право на олакшице.
- Приликом првог кориштења «Социјалне картице» на БС «Нестро Петрол», Корисник је обавезан да унесе ПИН код на ПОС терминалу и да на тај начин активира картицу.
- Приликом добијања картице Корисник потписује Акт примопредаје смарт картице, којим потврђује добијање картице, као и коверте са ПИН кодом.
- ПИН код се састоји од четвороцифреног броја. Унос ПИН кода – је један од обавезних услова за кориштење и заштиту картице. Корисник мора чувати ПИН код на заштићеном и трећим лицима недоступном мјесту.
- Корисник врши идентификацију ПИН кодом и потврђује да је употреба ПИН кода једини и неоспоран начин потврде извршене операције.
- У случају да Корисник наведе погрешан ПИН код три пута заредом, «Социјална картица» «Нестро Петрол» а.д. ће бити блокирана и неће се моћи користити на БС до момента деблокирања.
- Корисник је обавезан у случају крађе или губљења картице, као и у случају да трећа лица добију ПИН код, да одмах позове бесплатан број 0800 50 307 у року 24 часа.
- О догађају је потребно написати изјаву и исту доставити на најближу БС „Нестро Петрола“ да би се извршила блокада картице и да би се спријечило њена злоупотреба од стране трећих лица.
- Корисник у потпуности сноси одговорност за злоупотребу картице у случају непоштовања мјера предострожности.
- Добијање друге картице се врши на основу поновно преданог Захтјева.

4. ПОСЕБНИ УСЛОВИ

- Корисник прихвата услове кориштења «Социјалне картице» и слаже се са висином одређеног лимита/величином попушта по картици. Давалац картице задржава право измјене висине одређеног лимита/попуста уз претходно обавјештење Корисника путем СМС поруке и/или путем обавјештења на сајту компаније.
- Давалац задржава право да откаже картицу Кориснику и да исту прогласи неважећом у случају непоштовања услова кориштења картице од стране Корисника.
- Уколико Корисник откаже употребу картице, мора Даваоцу доставити писмени захтјев и вратити картицу.
- Одлуку о позитивном рјешавању захтјева за издавање картице доноси искључиво „Нестро Петрол“ а.д. Бања Лука.
- Корисник даје сагласност за примање информација о промотивним активностима „Нестро Петрола“, путем СМС порука као члан Нестро СМС Клуба. У случају да више не жели примати СМС поруке са информативним и промотивним порукама, потребно је послати поруку са садржајем СТОП НЕСТРО на број 091 012 400. Порука је бесплатна.

5. ОСТАЛИ УСЛОВИ

- Давалац картице задржава право измјене ОПШТИХ УСЛОВА КОРИШТЕЊА „СОЦИЈАЛНЕ КАРТИЦЕ“.
- Општи услови за кориштење „СОЦИЈАЛНЕ КАРТИЦЕ“ су истакнути на сајту www.nestropetrol.com.

ЗАХТЈЕВ ЗА ИЗДАВАЊЕ „СОЦИЈАЛНЕ КАРТИЦЕ“

ПОДАЦИ О ПОДНОСИОЦУ ЗАХТЈЕВА	
Име и презиме физичког лица:	
Мјесто/ насеље/ улица и број:	
Општина:	
Телефон (мобилни и фиксни):	
Е-mail:	
Зехтјев за издавање картице:	ПРВИ ПУТ <input type="checkbox"/>
Зехтјев за реиздавање картице:	ПОНОВО <input type="checkbox"/>
Поштански број и мјесто:	
Назив БС на којој Корисник жели да преузме картицу:	

Прилог за издавање „СОЦИЈАЛНЕ КАРТИЦЕ“:

- Документ са којим потврђује социјалну категорију или вишечлану породицу

Датум: _____

Мјесто: _____

МП

Потпис корисника
«Социјалне картице» «Нестро Петрол» а.д.